

	<b>REGISTRE</b>	<b>PLC - 001</b>
		<b>Emisión: 3</b> 27 / 10 / 2020
	<b>Politique de qualité</b>	<b>Página 1 de 1</b>

La direction de KHEGAL AERONÁUTICA, SL déclare que le respect des exigences (y compris légales et réglementaires) et l'augmentation de la satisfaction des clients constituent l'objectif du travail quotidien de l'organisation, la jugeant essentielle et favorisant l'amélioration continue de l'efficacité du système de management (conformément aux exigences et directives énoncées dans la norme UNE-EN-ISO 9001 : 2015 et UNE-EN 9100 : 2018).

L'application du système de management de la qualité mis en place et l'amélioration continue de son efficacité sont principalement basés sur:

01. Détermination des besoins et attentes des clients et respect des exigences (y compris juridique et réglementaire) pour augmenter leur degré de satisfaction.
02. Définition, suivi et contrôle d'un système d'indicateurs, qui permet d'identifier les axes d'amélioration et points critiques du processus de production de l'entreprise.
03. Suivi et contrôle des objectifs annuels fixés, en informant l'ensemble de l'organisation de celui-ci par des canaux de communication appropriés.
04. Identification, détermination et gestion des différents processus nécessaires interdépendants en tant que système.
05. Le suivi de l'amélioration des compétences du personnel affecté aux différents processus opérationnels de la compagnie.
06. La parfaite identification et définition du contexte de l'entreprise ainsi que l'interrelation avec les différentes parties intéressées (clients, travailleurs, fournisseurs, environnement social et politique, banques, etc.).
07. Promouvoir la prise de conscience des besoins des clients et de l'importance et de la pertinence des activités développées au sein du personnel de l'organisation pour promouvoir leur engagement total à atteindre les objectifs de l'organisation.
08. Adopter la gestion des risques comme un processus critique dans les opérations quotidiennes.
09. Mettre en œuvre les mesures nécessaires concernant la sécurité, les matières premières, les produits, les machines et les employés.
10. Des travaux axés sur la prévention, appuyés par un système de détection, d'analyse des causes et résolution des non-conformités et des situations insatisfaisantes.
11. Proportion et maintien de toutes les ressources nécessaires (humaines et matérielles).

**Garantir le respect de ces consignes et nous engager à nous améliorer de façon continue nous assurent le respect de notre engagement principal : LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS**

Signature : OSCAR JAUREGUI LLANILLO.

Fait à RENTERIA (GUIPUZKOA), le 27/11/2018.